



برنامه عملیاتی

انستیتو آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی



بِه نام خدا

برنامه عملیاتی

انستیتو آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق

شهید رجائی

۱۴۰۳-۱۴۰۲

سازمانهای بهداشتی درمانی در عصر امروز در مقابل روندهای در حال تغییر در حوزه های جمعیتی، اقتصادی، سیاسی و تکنولوژیک در پیرامون خود هستند. علاوه بر این، تحولات درونی این سازمانها تغییراتی را در منابع فیزیکی، مالی، انسانی و اطلاعاتی ایجاد کرده است. این روندهای متغیر پیرامونی و درونی، همیشه با خود فرصت ها، تهدیدها، نقاط قوت و حوزه های بهبود یا نقاط ضعف جدیدی را در سازمانها برای مدیران و برنامه ریزان به همراه دارند. از سوی دیگر سازمانهای بهداشتی درمانی با عنایت به محیط درونی و بیرونی خود بایستی دائماً در حال آفرینش و بازسازی باشند.

خلق چشم انداز و دیدگاه مطلوب توسط مدیر ارشد با مشارکت کارکنان و گروه های ذیربط، توافق بر سر مأموریت و یا رسالت سازمان و اعلام ارزشهایی که با رعایت آنها سازمان بتواند مأموریت خود را تحقق بخشیده و به چشم انداز مطلوب در طی برنامه برسد، بازنگری در اهداف برنامه ها و پایش و ارزشیابی مداوم آنها از جمله وظایف مهم برنامه ریزان بخش بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می باشد.

اعضاء محترم هیئت رئیسه ضمن بازبینی برنامه ها برای آماده سازی انستیتو جهت تدوین برنامه استراتژیک با توجه به شرایط پاندمی کرونا در کشور، اهداف استراتژیک اولویت دار برای اجرا و انتخاب و همچنین برنامه های مربوطه را تدوین و به مسئولین جهت اجرا واگذار نمودند. بدین ترتیب ۸ هدف استراتژیک اولویت دار، ۱۱ برنامه عملیاتی مورد برنامه ریزی و اجرا قرار گرفت.

لازم بذکر است بنابه تصمیم اعضاء محترم هیئت رئیسه و تیم مدیریت اجرایی، با برنامه ریزی و هماهنگی دبیرخانه برنامه استراتژیک، برنامه استراتژیک ۳ساله انستیتو (۱۴۰۲-۱۴۰۳) با در نظر گرفتن اهداف و اسناد بالادستی تهیه و تدوین شد. بی تردید تهیه، تدوین، اجرا و پایش این برنامه ها بدون همکاری و مساعدت اعضای محترم هیئت رئیسه، اعضای محترم هیئت علمی، مدیران ارشد و میانی مرکز ممکن نبود. لذا جا دارد از تمامی عزیزان بالاخص ریاست محترم مرکز جناب آقای دکتر نوحی، که بدون رهبری و حمایت های ایشان تدوین و جمع بندی موارد میسر نبود تشکر و قدردانی نمائیم.

دکتر رضا گل پیرا

دبیر برنامه استراتژیک

انستیتو آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجائی

رسالت

بهبود سلامت و خوب زیستی قلبی عروقی جامعه که از طریق تربیت افراد حرفه ای، هدایت تحقیقات پیشرفته و ارائه خدمات مردم محور در راستای پیشگیری، ارتقاء سلامت، تشخیص و مراقبت های درمانی کارا و اثربخش بیماران قلبی عروقی سراسر ایران به انجام می رسد.

دورنما

ما در توسعه مرزهای علم و دانش، تحول در ارائه خدمات جامع سلامت و آموزش پزشکی و حرفه ای گرایی در حوزه قلب و عروق و امید بخشی به جامعه مان با عمل به عهد و اخلاق حرفه ای، نقش آفرینی می کنیم

ارزش ها

- رعایت اخلاق حرفه ای و ارزشهای اسلامی
- ارتقا ایمنی
- هدایت یکپارچه، مسئولیت پذیری و پاسخگوئی در همه سطوح
- بیمار محوری و تکریم گیرندگان خدمت
- نوآوری و خلاقیت
- ارتقاء مستمر کیفیت
- دوستدار محیط زیست
- ارائه خدمات مبتنی بر شواهد

اهداف استراتژیک

- هدف استراتژیک ۱: توسعه ارتباطات درون و برون سازمانی
- هدف استراتژیک ۲: ارتقاء سامانه‌ی مدیریت تصویر برداری بیماران در راستای ارتقای کیفیت خدمات
- هدف استراتژیک ۳: ارتقاء و بهبود وضعیت ایمنی و مدیریت بحران
- هدف استراتژیک ۴: استقرار و توسعه فعالیت‌های دوستدار محیط زیست
- هدف استراتژیک ۵: مدیریت درآمد و هزینه و مصرف بهینه منابع
- هدف استراتژیک ۶: تحقق بانک ملی زیست-داده یکپارچه و درگاه محققین قلب و عروق ایران تا پایان ۱۴۰۴
- هدف استراتژیک ۷: تحقق بیمارستان الکترونیک نسل جدید تا پایان سال ۱۴۰۴
- هدف استراتژیک ۸: ارتقاء کیفیت خدمات، دارو درمانی ایمن، موثر و هزینه اثر بخش و ایجاد عرصه های

برنامه عملیاتی سال هشتم اجرایی

جدول برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۲-۱۴۰۳:

جدول برنامه ها و اقدامات اجرائی مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجائی

کد برنامه:	هدف استراتژیک	توسعه ارتباطات درون و برون سازمانی						
	هدف عملکردی	ارتقاء مهارت های ارتباطی کارکنان						
	برنامه عملیاتی واحد	منابع انسانی		مسئول برنامه	مسئول آموزش و توانمندسازی کارکنان			
ردیف	فعالیت ها /اقدامات	مسئول انجام کار	ابزار ارزیابی/شاخص	زمان شروع	زمان پایان	درصد پیشرفت	نتیجه	موانع دستیابی
۱	تکمیل فرم توسعه فردی توسط	مسئول آموزش	گزارش نیاز سنجی	۱۴۰۱/۱۲/۱	۱۴۰۱/۱۲/۲۰	۱۰۰ درصد		
۲	تجزیه وتحلیل نیازهای آموزشی براساس اهداف واستراتژیهای مرکز، نیازهای فرد و نیازهای بخش و رشته های شغلی	مسئول آموزش	گزارش نیازسنجی	۱۴۰۲/۰۱/۲۰	۱۴۰۲/۰۱/۳۰	۱۰۰ درصد		
۳	اولویت بندی نیازهای آموزشی جهت اجرا در سال ۱۴۰۲	مسئول آموزش	گزارش نیازسنجی	۱۴۰۲/۰۲/۱۵	۱۴۰۲/۰۲/۳۰	۱۰۰ درصد		
۴	تصویب دوره های آموزشی مهارتهای ارتباطی و مهارتهای زندگی	کمیته آموزش	گزارش نیازسنجی	۱۴۰۲/۰۷/۰۸	۱۴۰۲/۰۷/۰۸	۱۰۰ درصد		
۵	برنامه ریزی دوره های تصویب شده در تقویم آموزشی	مسئول آموزش	زمانبندی	۱۴۰۲/۰۷/۱۵	۱۴۰۲/۰۷/۲۰	۱۰۰ درصد		
۶	اخذ رزومه های اساتید و انتخاب استاد	مسئول آموزش	ایمیل- تلفن	۱۴۰۲/۰۷/۲۱	۱۴۰۲/۰۷/۳۰	۱۰۰ درصد		
۷	هماهنگی با واحد سمعی و بصری جهت رزرو سالن	آموزش- سمعی و بصری	نامه	۱۴۰۲/۰۸/۰۵	۱۴۰۲/۰۸/۰۵	۱۰۰ درصد		
۸	اطلاع رسانی از طریق سایت - پیامک - نامه	مسئول آموزش	اتوماسیون اداری	۱۴۰۲/۰۸/۱۵	۱۴۰۲/۰۸/۱۵	۱۰۰ درصد		
۹	برگزاری دوره به صورت حضوری طبق تقویم آموزشی	مسئول آموزش		۱۴۰۲/۰۹/۲۰	۱۴۰۲/۱۰/۲۱	۱۰۰ درصد		
۱۰	ارزیابی اثر بخشی دوره	مسئول آموزش	پرسشنامه	۱۴۰۲/۰۹/۲۰	۱۴۰۲/۱۰/۲۱	۱۰۰ درصد		
۱۱	ارزیابی اثر بخشی در سطح آگاهی	مسئول آموزش	پرسشنامه	۱۴۰۲/۰۹/۲۰	۱۴۰۲/۰۹/۲۰	۱۰۰ درصد		
۱۲	ارزیابی اثربخش در سطح عملکردی	مسئول آموزش	شاخص رضایتمندی	۱۴۰۱/۱۲/۱۰	۱۴۰۲/۱۲/۳۰			

جدول برنامه ها و اقدامات اجرائی مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجائی

کد برنامه:	هدف استراتژیک		ارتقاء سامانه‌ی مدیریت تصویر برداری بیماران در راستای ارتقای کیفیت خدمات			
	هدف عملکردی		ارتقاء پکس انسیتو			
	برنامه عملیاتی واحد		طراحی ، ارتقا و اجرای برنامه پکس انسیتو در راستای ارتقای کیفیت			
		بخش فناوری اطلاعات	مسئول برنامه			
ردیف	فعالیت ها /اقدامات		مسئول انجام کار	ابزار ارزیابی/شاخص	زمان شروع	زمان پایان
درصد پیشرفت	نتیجه	موانع دستیابی				
۱	بررسی وضعیت موجود و استخراج مشکلات	بخش فناوری اطلاعات	گزارش نیاز سنجی	۱۴۰۱/۱۲/۱	۱۴۰۱/۱۲/۲۰	۱۰۰ درصد
۲	برقراری جلسه مشترک با گروه های هدف	بخش فناوری اطلاعات	گزارش نیازسنجی	۱۴۰۲/۰۱/۲۰	۱۴۰۲/۰۱/۳۰	۱۰۰ درصد
۳	برقراری جلسه گروه های هدف با کمیته پکس	بخش فناوری اطلاعات	گزارش نیازسنجی	۱۴۰۲/۰۲/۱۵	۱۴۰۲/۰۲/۳۰	۱۰۰ درصد
۴	تهیه لیست مدالیتی های انسیتو برای اتصال به پکس	بخش فناوری اطلاعات	گزارش نیازسنجی	۱۴۰۲/۰۷/۰۸	۱۴۰۲/۰۷/۰۸	۱۰۰ درصد
۵	تهیه لیست کاربران استفاده کننده ازپکس براساس دسترسی	بخش فناوری اطلاعات	زمانبندی	۱۴۰۲/۰۷/۱۵	۱۴۰۲/۰۷/۲۰	۱۰۰ درصد
۶	برگزاری آزمون برای انتخاب پکس ادمین گروه های هدف	بخش فناوری اطلاعات	ایمیل- تلفن	۱۴۰۲/۰۷/۲۱	۱۴۰۲/۰۷/۳۰	۱۰۰ درصد
۷	آموزش پکس ادمین ها	بخش فناوری اطلاعات	نامه	۱۴۰۲/۰۸/۰۵	۱۴۰۲/۰۸/۰۵	۱۰۰ درصد
۸	برگزاری جلسه با پکس ادمین ها	بخش فناوری اطلاعات	اتوماسیون اداری	۱۴۰۲/۰۸/۱۵	۱۴۰۲/۰۸/۱۵	۱۰۰ درصد
۹	بررسی مشکلات گروه های هدف	بخش فناوری اطلاعات	نامه	۱۴۰۲/۰۹/۲۰	۱۴۰۲/۱۰/۲۱	۱۰۰ درصد
۱۰	تدوین پروتکل اجرایی	بخش فناوری اطلاعات	پرسشنامه	۱۴۰۲/۰۹/۲۰	۱۴۰۲/۱۰/۲۱	۱۰۰ درصد

جدول برنامه ها و اقدامات اجرائی انستیتو آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجائی

کد برنامه	هدف استراتژیک		ارتقا و بهبود وضعیت ایمنی و مدیریت بحران						
	هدف عملکردی		ارتقاء سطح سیستم اعلام حریق در زمان بروز آتش سوزی تا پایان سال ۱۴۰۲ به میزان ۳۰٪						
	برنامه عملیاتی واحد		مدیریت		مسئول برنامه		خانم مهندس شیرخانلو		
ردیف	فعالیت ها /اقدامات		مسئول انجام کار	ابزار ارزیابی/شاخص	زمان شروع	زمان پایان	درصد پیشرفت	نتیجه	موانع دستیابی
۱	تشکیل جلسه با مدیریت در خصوص راه اندازی مجدد سیستم اعلام حریق		مسئول بهداشت حرفه ای	صور تجلسه	۱۴۰۲.۱	۱۴۰۲.۱	۱۰۰		
۲	طرح در هیات رئیسه ودریافت مجوز انجام کار		مدیرمرکز	صور تجلسه	۱۴۰۲.۲	۱۴۰۲.۲	۱۰۰		
۳	تشکیل جلسه با شرکت مشاور و ارائه لیست کمبودها و تجهیزات مورد نیاز ونقشه بخشهای فاز یک به شرکت مورد تأیید		مسئول برق ومخابرات - مسئول بهداشت حرفه ای	صور تجلسه	۱۴۰۲.۳	۱۴۰۲.۵	۱۰۰		
۴	طراحی سیستم اعلان حریق برای مناطق پر خطر ودر نظر گرفته شده در الویت اول وتعیین هزینه های انجام کار در فازهای سه گانه		شرکت مشاور	صور تجلسه	۱۴۰۲.۱۰	۱۴۰۲.۱۲	۱۰۰		
۵	نصب وراه اندازی سیستم مورد تائید اعلام حریق		شرکت مشاور	مشاهده	۱۴۰۲.۳	۱۴۰۲.۱۲	مستمر		

جدول برنامه ها و اقدامات اجرائی مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجائی

کد برنامه	هدف استراتژیک		ارتقا و بهبود وضعیت ایمنی و مدیریت بحران						
	هدف عملکردی		اصلاح ۱۰۰٪ سیستم تهویه اتاق تعمیر پرینتر دربخش IT به منظور کاهش بیماریهای ناشی از کار بر اثر استنشاق گردوغبار مواد چاپ						
	برنامه عملیاتی واحد		اصلاح سیستم تهویه اتاق تعمیر پرینتر دربخش IT						
ردیف	فعالیت ها /اقدامات		مسئول انجام کار	ابزار ارزیابی/شاخص	زمان شروع	زمان پایان	درصدپیشرفت	نتیجه	موانع دستیابی
۱	بازدید از اتاق تعمیر پرینتر دربخش IT واندازه گیری مجدد از هوای محیط ودریافت نتایج آن		مهندس شیرخانلو	گزارش	مهر ۱۴۰۱	آذر ۱۴۰۱	۱۰۰٪	انجام شد	
۲	نامه به مدیریت در خصوص تغییر مکان اتاق تعمیر پرینتر		مهندس شیرخانلو	گزارش	آذر ۱۴۰۱	دی ۱۴۰۱	۱۰۰٪	انجام شد	
۳	درنظر گرفتن مکان مناسب جهت این کار وبرآورد لوازم ساختمانی موردنیاز		مهندس زبیری	لیست	دی ۱۴۰۱	بهمن ۱۴۰۱	۱۰۰٪	انجام شد	
۴	تهیه مواد اولیه ساختمانی		مهندس زبیری	گزارش	فروردین ۱۴۰۲	فروردین ۱۴۰۲	۱۰۰٪	انجام شد	
۵	ساخت اتاقک تعمیر پرینتر درمکان مورد تأیید وانتقال به مکان جدید		مهندس زبیری	گزارش	اردیبهشت ۱۴۰۲	اردیبهشت ۱۴۰۲	۱۰۰٪	انجام شد	
۶	طراحی وساخت سیستم تهویه در مکان جدید		مهندس آقایی	گزارش	خرداد ۱۴۰۲	شهریور ۱۴۰۲	۱۰۰٪	انجام شد	

جدول برنامه ها و اقدامات اجرائی انستیتو آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجائی

کد برنامه:	هدف استراتژیک		استقرار و توسعه فعالیت های دوستدار محیط زیست							
	هدف عملکردی		توسعه فعالیت های بیمارستان سبز							
	برنامه عملیاتی واحد		معاون توسعه							
		مسئول برنامه		دکتر گل پیرا						
ردیف	فعالیت ها /اقدامات		مسئول انجام کار	ابزار ارزیابی /شاخص	زمان شروع	زمان پایان	درصد پیشرفت	نتیجه	موانع دستیابی	
۱	تشکیل تیم و برگزاری جلسه		دکتر گل پیرا	صورتحلّسه	۱۴۰۲.۳	۱۴۰۲.۳	۱۰۰			
۲	تهیه جداول و تجمیع نظرات و ارسال آن به اعضای تیم و ایجاد سازو کار گردش اطلاعات		مهندس توانا	جداول اکسل	۱۴۰۲.۳	۱۴۰۲.۳	۱۰۰			
۳	جمع بندی جداول نهایی و تدوین برنامه های تاکتیکی		دکتر گل پیرا	نامه	۱۴۰۲.۴	۱۴۰۲.۴	۱۰۰			
۴	انجام خود ارزیابی		کل تیم	فرم	۱۴۰۲.۴	۱۴۰۲.۴	۱۰۰			
۵	تحلیل خود ارزیابی و شناسایی فرصت های بهبود		کل تیم	فرم	۱۴۰۲.۶	۱۴۰۲.۶	۱۰۰			
۶	تعیین پروژه و اولویت بندی		کل تیم	مشاهده-چک لیست	۱۴۰۲.۷	۱۴۰۲.۷	۱۰۰			
۷	اجرای برنامه ها		کل تیم	مشاهده	۱۴۰۲.۷	۱۴۰۳.۱۲	-			
۸	نظارت و کنترل		دکتر گل پیرا	مشاهده-چک لیست	۱۴۰۲.۷	۱۴۰۳.۱۲	-			

جدول برنامه ها و اقدامات اجرائی انستیتو آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجائی

کد برنامه:	هدف استراتژیک	مدیریت درآمد و هزینه و مصرف بهینه منابع						
	هدف عملکردی	کاهش کسور در سال ۱۴۰۲ حداقل به میزان ۲٪						
	برنامه عملیاتی واحد	مالی		مسئول برنامه	مدیر امور مالی			
ردیف	فعالیت ها /اقدامات	مسئول انجام کار	ابزار ارزیابی /شاخص	زمان شروع	زمان پایان	درصد پیشرفت	نتیجه	موانع دستیابی
۱	تشکیل تیم و کارگروه کاهش میزان کسور	معاون توسعه	-	۱۴۰۲.۱	۱۴۰۲.۱	۱۰۰		
۲	بررسی گزارشات و صورتحساب های مالی در خصوص میزان کسور	گروه مالی	صورتحلسه مالی	۱۴۰۲.۱	۱۴۰۲.۲	۱۰۰		
۳	تعیین نوع و میزان کسور به ازای نوع بیمه	گروه مالی	مستندات	۱۴۰۲.۱	۱۴۰۲.۱۲	۹۰		
۴	برگزاری جلسه جهت طرح موضوع و ارائه راهکارهای موجود به ازای هر مورد	اعضای تیم	صورتحلسه	۱۴۰۲.۱	۱۴۰۲.۷	۱۰۰		
۵	اجرایی نمودن راهکارها و مداخلات به صورت همزمان	اعضای تیم	صورتحلسه	۱۴۰۲.۱	مستمر	۱۰۰		
۶	بررسی مداخله و تاثیر آن ها	اعضای تیم	صورتحلسه مالی	۱۴۰۲.۱	مستمر	۱۰۰		

کد برنامه:		هدف استراتژیک		تحقق بانک ملی زیست-داده یکپارچه و درگاه محققین قلب و عروق ایران تا پایان ۱۴۰۴					
		هدف عملکردی		شکل گیری مرکز داده، زیرساخت پردازش عمیق و هوشمند، و تجمیع داده های سلامت و بیماری قلب و عروق شهروندان کشور					
		برنامه عملیاتی واحد		مرکز فناوری و نوآوری انفورماتیک قلب و عروق		مسئول برنامه		دکتر سیدمحمود تارا	
ردیف	فعالیت ها /اقدامات		مسئول انجام کار	ابزار ارزیابی /شاخص	زمان شروع	زمان پایان	درصد پیشرفت	نتیجه	موانع دستیابی
۱	مدلسازی داده های سلامت و بیماری قلب و عروق برای تجمیع داده ها		دکتر احسان بیطرف	قابلیت استقرار یک پرونده کامل یکپارچه قلبی شهروند در مدل	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۴۰ درصد	شکل گیری پرونده ملی قلبی عروقی کشور	- پیچیدگی داده های قلب و عروق - فقر دانش در حوزه داده مولتی مودالیت
۲	راه اندازی نظام و زیرساخت بی نشان سازی داده های قلب و عروق برای تسهیل استفاده پژوهشگران		دکتر تارا/دکتر خالق پرست/دکتر فروزنده/دکتر بیطرف	شاخص بی نشانی و محرمانگی	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۲۰ درصد	داده امن بی نشان با قابلیت پژوهش و تحلیل	- قانع کردن مدیریت حراست کل - فقدان اسناد بالادستی محرمانگی
۳	طراحی نظام تبدیل تصاویر قلب و عروق به داده های قابل پژوهش		کار مشترک با مرکز فیزیک نظری و شریف	مشاهده و دسترسی به داده های قابل پژوهش تصاویر	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۱۵ درصد	شکل گیری بانک داده های قابل پژوهش تصاویر	فقدان مدل الگوی تبدیل داده های گزارش تصاویر
۴	طراحی مدل تبدیل داده های نوار قلب به سیگنال و داده های قابل تحلیل بالینی و پژوهش		کار مشترک با مرکز فیزیک نظری و شریف	مشاهده سیگنال های نوارهای قلبی قابل تحلیل	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۱۵ درصد	شکل گیری بانک سیگنال های قلب و عروق	- فقدان استانداردها و ابزارهای تبدیل نوار به سیگنال - فقدان خبره حوزه
۵	راه اندازی درگاه محققین قلب و عروق ایران		دکتر احسان بیطرف	دسترسی به درگاه در آدرس ارایه شده	۱۴۰۲	۱۴۰۴	۳۰	شکل گیری درگاه جامع خدمات محققین قلب و عروق	عدم همکاری محققین و مراکز تحقیقات و سامانه ها و مراکز داده در به اشتراک گذاری داده ها

هدف استراتژیک								
کد برنامه:								
هدف عملکردی								
برنامه عملیاتی واحد								
تحقق بیمارستان الکترونیک نسل جدید تا پایان سال ۱۴۰۴								
شکل گیری سامانه های عملیات مدیریت اطلاعات بیمارستانی نسل جدید کلیه بخش های کلینیک و پاراکلینیک و اداری بیمارستان های انستیتو								
واحد مدیریت برنامه بیمارستان الکترونیک								
مسئول برنامه								
دکتر سیدمحمود تارا								
ردیف	فعالیت ها / اقدامات	مسئول انجام کار	ابزار ارزیابی / شاخص	زمان شروع	زمان پایان	درصد پیشرفت	نتیجه	موانع دستیابی
۱	سامانه درمانگاه الکترونیک و نسخه نویسی الکترونیک	دکتر محمود تارا	دسترسی پزشکان به خدمات نسخه نویسی الکترونیک	۱۴۰۱	۱۴۰۳	۸۰	فراهمی نسخه نویسی الکترونیک	- همکاری پزشکان - اتصال به سامانه های مرتبط - درج سوابق قبلی بیمار
۲	سامانه هوشمند پکس و مدیریت اطلاعات تصاویر پزشکی	دکتر منصور فاتحی	رویت و امکان استفاده از سامانه در مجموعه HIS	۱۴۰۱	۱۴۰۳	۴۵	تجمع و در اختیار گذاری تصاویر پزشکی	- هزینه بالای سامانه های پکس - سازگاری مدالیت ها - کمبود خبرگان حوزه
۳	سامانه هوشمند مدیریت اطلاعات آزمایشگاهی	دکتر سیامک سمیعی	رویت و امکان استفاده از سامانه در مجموعه HIS	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۱۵	یکپارچه سازی و هوشمندسازی نظام آزمایشات بالینی	- پیچیدگی اتصال دستگاه های آزمایشگاهی - کمبود خبرگان حوزه
۴	سامانه هوشمند مدیریت امور مالی	دکتر رضا گل پیرا	رویت و امکان استفاده از سامانه در مجموعه HIS	۱۴۰۳	۱۴۰۴	۵	حذف کاغذ، اصالت و انکارناپذیری الکترونیک، و شفافیت و صیانت از داده های مالی	- فقدان فرهنگ اسناد الکترونیک مالی در کشور - پیچیدگی امضای دیجیتال
۵	سامانه پزشکی از دور قلب و عروق	خانم دکتر عبدالکریمی	رویت و امکان استفاده از سامانه در مجموعه HIS	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۲۵	امکان دسترسی بیماران قلبی کشور به خدمات مشاوره از راه دور	- فقدان آیین نامه های بالادستی شفاف - هزینه بالای راه اندازی - فقدان نظام تعرفه مطمئن
۶	سامانه جامع پورتال بیماران	دکتر محمود تارا	در دسترس بودن پورتال و اپ سامانه برای بیماران	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۳۵	امکان ۱۲ خدمت یکپارچه الکترونیک به بیماران قلبی	- نیاز به حداقل سواد دیجیتال بیماران - نیازمند گوشی هوشمند

کد برنامه:		هدف استراتژیک		ارتقاء کیفیت خدمات، دارو درمانی ایمن، موثر و هزینه اثر بخش و ایجاد عرصه های جدید مراقبت های دارویی					
		هدف عملکردی		افزایش گزارش دهی عوارض ناخواسته دارویی					
		برنامه عملیاتی واحد		بخش مراقبت های دارویی		مسئول برنامه		دکتر سعید افتخاری (ریاست بخش مراقبت های دارویی)	
ردیف	فعالیت ها /اقدامات		مسئول انجام کار	ابزار ارزیابی /شاخص	زمان شروع	زمان پایان	درصد پیشرفت	نتیجه	موانع دستیابی
۱	برنامه ریزی و به روز رسانی فرایند ثبت گزارش های ناخواسته دارویی		دکتر سعید افتخاری	آیین نامه راه اندازی بخش مراقبت های دارویی	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۰۰ درصد	تکمیل نیروی هیات علمی	محدودیت های افزایش نیروی انسانی
۲	تدوین بسته های آموزشی و اطلاع رسانی		دکتر سعید افتخاری	مشاهده	۱۴۰۲	۱۴۰۲	۱۰۰ درصد	در دسترس بودن پوسترهای اطلاع رسانی	-
۳	برگزاری کلاس های آموزشی جهت همکاران پرستار		دکتر شهیده امینی	مشاهده و دسترسی به محتوای کلاس و استعلام از سوپروایزر آموزشی پرستاری	۱۴۰۲	ادامه دارد	۲۰ درصد	توانمند سازی همکاران محترم پرستار و افزایش تعامل بین بخشی	احتمال همکاری پایین گروه پرستاری نیازمند پایش مداوم و مستمر
۴	به کارگیری نیروی داروسازان جهت تکمیل فرم های عوارض ناخواسته دارویی		دکتر شهیده امینی	مشاهده	۱۴۰۲	ادامه دارد	۲۰ درصد	حضور داروسازان در بخش های بالینی	محدودیت تعداد نیروی داروساز ناآشنایی سایر گروههای پزشکی

کد برنامه:	هدف استراتژیک		ارتقاء کیفیت خدمات، دارو درمانی ایمن، موثر و هزینه اثر بخش و ایجاد عرصه های جدید مراقبت های دارویی						
	هدف عملکردی		پایاده سازی اتاق های تمیز (Clean room) و آماده سازی محلولهای تغذیه وریدی و داروهای تزریقی دیگر به روش آسپتیک و براساس ضوابط ابلاغی						
	برنامه عملیاتی واحد		بخش مراقبت های دارویی		مسئول برنامه		دکتر سعید افتخاری		
ردیف	فعالیت ها /اقدامات		مسئول انجام کار	ابزار ارزیابی/شاخص	زمان شروع	زمان پایان	درصد پیشرفت	نتیجه	موانع دستیابی
۱	برگزاری جلسه داخل بخشی جهت ضرورت فعال نمون فضای اتاق تمیز		دکتر شهیده امینی	مشاهده	۱۴۰۲	۱۴۰۲	۱۰۰ درصد	برنامه ریزی	
۲	بررسی شرکت های مورد تایید جهت تجهیز و نوسازی اتاق تمیز		دکتر شهیده امینی	مشاهده	۱۴۰۲	۱۴۰۲	۱۰۰ درصد	حضور چندین شرکت جهت ارزیابی اولیه	نیاز به انجام تعمیرات ساختمانی احتمال اختلال در فعالیت های جاری داروخانه مرکزی هزینه مالی
۳	عقد قرار داد با شرکت مورد تایید		دکتر سعید افتخاری	مشاهده مستندات	۱۴۰۳	۱۴۰۳	۰ درصد		هزینه اقتصادی طول اجرای پروژه
۴	آغاز کار بازسازی و نوسازی اتاق تمیز		دکتر سعید افتخاری	مشاهده مستندات	۱۴۰۳	۱۴۰۳	۰ درصد		احتمال اختلال در فعالیت های جاری داروخانه مرکزی- هزینه مالی
۵	آموزش نیروی داروساز جهت فعالیت در اتاق تمیز		دکتر شهیده امینی	مشاهده مستندات	۱۴۰۳	۱۴۰۳	۰ درصد	فراهم شدن نیروی انسانی موثر جهت انجام خدمت	زمان بر بودن فرایند آموزش -نیاز به نیروی دایمی تمام وقت
۶	راه اندازی پایلوت آماده سازی محلول های تغذیه وریدی		دکتر شهیده امینی	مشاهده مستندات	۱۴۰۳	مستمر	۰ درصد	اطمینان از آماده سازی ایمن داروها وملول های تغذیه وریدی	هزینه نیروی انسانی

کد برنامه:		هدف استراتژیک		ارتقاء کیفیت خدمات، دارو درمانی ایمن، موثر و هزینه اثر بخش و ایجاد عرصه های جدید مراقبت های دارویی					
		هدف عملکردی		پیاده سازی و اجرای خدمت تلفیق دارویی طبق آخرین دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت و سازمان غذا و دارو					
		برنامه عملیاتی واحد		بخش مراقبت های دارویی		مسئول برنامه		دکتر سعید افتخاری (ریاست بخش مراقبت های دارویی)	
ردیف	فعالیت ها /اقدامات		مسئول انجام کار	ابزار ارزیابی /شاخص	زمان شروع	زمان پایان	درصد پیشرفت	نتیجه	موانع دستیابی
۱	برنامه ریزی و فراهم سازی زیرساخت مناسب جهت راه اندازی خدمت تلفیق دارویی		دکتر سعید افتخاری	آیین نامه راه اندازی بخش مراقبت های دارویی	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۰۰ درصد	تکمیل نیروی هیات علمی	محدودیت های افزایش نیروی انسانی
۲	جذب نیروی متخصص		دکتر سعید افتخاری	مشاهده	۱۴۰۲	۱۴۰۲	۱۰۰ درصد	جذب ۲ نفر نیروی هیات علمی	-
۳	انجام پایلوت خدمت تلفیق دارویی در بخش اورژانس		دکتر حسام کاکاوند	مشاهده و دسترسی به مستندات فرم های تلفیق	۱۴۰۲	۱۴۰۲	۱۰۰ درصد	شکل گیری فرایند انجام و آگاهی به موانع	نا آگاهی سایر اعضا کادر درمان نبود فرم های تلفیق تعداد بالای مراجعین
۴	ارائه بازخورد و جمع بندی انجام پایلوت طرح		دکتر حسام کاکاوند	تغییر در فرم های تلفیق	۱۴۰۲	۱۴۰۲	۱۰۰ درصد	به روز رسانی فرم های تلفیق	-
۶	بازنگری و ویرایش فرم های انجام تلفیق		دکتر حسام کاکاوند	تغییر در فرم های تلفیق	۱۴۰۲	۱۴۰۲	۱۰۰ درصد	شکل گیری انجام تلفیق در بخش اورژانس	عدم توازن نیروی انجام تلفیق و مراجعین عدم همکاری سایر کادر درمان در شناسایی بیماران با اولویت بالا در انجام خدمت تلفیق
۷	طرح در کمیته کمیته اقتصاد درمان		دکتر سعید افتخاری	صورت جلسه	۱۴۰۲	۱۴۰۲	۱۰۰ درصد	تصویب و اطلاع رسانی به بخش های بالینی	-
۸	اجرا و پایش برنامه تلفیق		تیم دارویی	مشاهده	۱۴۰۲	مستمر	۱۰۰ درصد		