

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۰۴

شماره: ۱۴۰۴/۷۲۶۳

پیوست: ندارد

انستیتو آموزشی، تحقیقاتی و درمانی
قلب و عروق شهیدرجایی

مدیران / مسئولین محترم

با سلام و احترام،

با عنایت به اهمیت فزاینده تاب آوری و آمادگی سازمان ها در مواجهه با شرایط بحرانی و حوادث غیر مترقبه و با توجه نقش مؤثر انستیتو قلب و عروق شهید رجایی به عنوان یکی از مراکز درمانی حیاتی کشور در جهت ارتقاء سلامت جامعه ، عملکرد مطلوب کارکنان در چنین شرایطی از اهمیت فوق العاده ای برخوردار است و می تواند درس های ارزشمندی را برای برنامه ریزی های آتی و ارتقاء آمادگی های مجموعه در پی داشته باشد. در همین راستا و با هدف بهره مندی از دانش ضمنی و تجربیات گران بهای شما همکاران محترم، از کلیه کارکنان که در طول سالیان خدمت خود، تجربه هایی از مواجهه با بحران ها و شرایط اضطراری (مانند پاندمی ها، بلایای طبیعی، جنگ ، حوادث بزرگ و...) داشته اند، دعوت به عمل می آید تا نظرات، پیشنهادات و تجربیات ارزشمند خود را در خصوص موارد ذیل ارائه نمایند:

۱- تجربیات فردی و تیمی: خاطرات و تجربیات شخصی و تیمی در مواجهه با شرایط بحرانی، چالش ها و نحوه غلبه بر آنها.

۲- تاب آوری: راهکارها و عوامل مؤثر در حفظ روحیه، استقامت و پایداری فردی و سازمانی در طول بحران.

۳- عملکرد: چگونگی حفظ کیفیت خدمات، مدیریت منابع و اتخاذ تصمیمات در شرایط دشوار.

۴- نقاط قوت و ضعف: شناسایی نقاط قوت و ضعف مجموعه در زمان بحران و فرصت های بهبود.

۵- پیشنهادات: ارائه راهکارهای عملی برای افزایش آمادگی، بهبود فرآیندها، آموزش ها و تجهیزات در مواجهه با بحران های آتی.

خواهشمند است تجربیات خود را از طریق سامانه ثبت دانش به آدرس km.behdasht.gov.ir و پیشنهادات خود را از طریق پرونده پرسنلی گزینه " سیستم پیشنهادات " ارسال فرمایید . اطلاعات جمع آوری شده، به منظور تحلیل و تدوین راهبردهای جدید برای ارتقاء تاب آوری و آمادگی انستیتو در برابر حوادث احتمالی مورد استفاده قرار خواهد گرفت . بدیهی است تجربیات و پیشنهادات برتر به نحو مقتضی مورد تقدیر قرار خواهد گرفت.

دکتر رضا گل پیرا
معاون توسعه مدیریت و منابع

