

عنوان خط مشی و روش:

شناسایی و پاسخ به نیازهای عبادی و اعتقادی گیرنده خدمت

کد خط مشی: PPM 10-08	شماره ویرایش: ۱۱	تاریخ تصویب و ابلاغ: ۱۴۰۵/۲/۲۰
حوزه تولید: مددکاری اجتماعی	تعداد صفحه ها: ۳	تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۵/۲/۱۷
هدایت کننده: کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی		تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۶/۲/۲۰

بیانیه و سیاست:

بیمار مانند هر انسان دیگری نیازهایی حیاتی دارد. گروه مراقبت و درمان باید درباره نیازها و چگونگی اقناع آنان دانش و آگاهی کافی داشته باشند و موقعیت هایی را که سبب ارضای این نیازها می شود به خوبی بشناسند و در هنگام تامین این نیازها، حقوق انسانی بیماران را رعایت نمایند. از جمله این نیازها، نیازهای عبادی و اعتقادی است. این بیمارستان خود را موظف می داند که به نیازهای عبادی و اعتقادی گیرندگان خدمت و همراهان آنها در چهارچوب مذاهب رسمی کشور پاسخ دهد.

اهداف:

پاسخ به نیازهای عبادی و اعتقادی گیرندگان مختلف چون مسلمان، مسیحی، کلیمی، زرتشتی

دامنه کاربرد:

تمامی بخش ها و واحدهای مرکز

تعریف واژگان و کلمات کلیدی:

نیازهای عبادی و اعتقادی نیازهایی هستند که هر انسان با توجه به نوع مذهب، در چهارچوب احکام تعیین شده و براساس مذاهب رسمی کشور باید انجام دهد تا با رفع این نیازها به آرامش و سلامت روح نائل گردد.

فرد پاسخگو:

مسئول حقوق گیرنده خدمت

نحوه نظارت بر اجرای خط مشی و روش:

مدیر خدمات پرستاری/ سوپروایزر و مسئول حقوق گیرنده خدمت، مسئول نظارت بر این خط مشی در بازدهیهای میدانی هستند

شیوه انجام کار:

پس از پذیرش بیمار در بخش، پرستاری که برای ارزیابی اولیه بیمار بر بالین وی حاضر می شود ضمن بررسی وضعیت بالینی بیمار از مذهب و دین وی و نیز نیازهای عبادی و اعتقادی بیمار و همراهش سوال میکند و به فراخور پاسخ وی بیمار راهنمایی میکند.

نیاز های عبادی بیماران مسلمان:

۱. پرستار مکان های در نظر گرفته شده برای عبادت همچون نمازخانه در بخش (برای بیمار) و یا مسجد در محوطه (برای همراهان) را به آن ها معرفی می نماید.
۲. در صورتی که بیمار مایل باشد در بستر خود به عبادت بپردازد جهت قبله بر روی دیوار مشخص شده باشد و وسایل لازم در کشوی میز بیمار قرار داده شود .

نیاز های عبادی اقلیت های مذهبی :

۱. در صورتی که بیمار از اقلیتهای مذهبی باشد و نیاز به یافتن پاسخ سوالات شرعی خود و ملاقات حضوری با یک روحانی داشته باشد از طریق بخش به مددکاری اجتماعی اطلاع داده می شود .
۲. مددکار اجتماعی می تواند براساس درخواست بیمار اقدام به هماهنگی جهت دعوت از مرجع مذهبی نماید تا با حضور بر سر بالین بیمار نیاز عبادی وی مرتفع گردد .
۳. اگر امکان رفع نیاز عبادی بیمار از طریق ارتباط غیر حضوری میسر باشد مددکار اجتماعی می تواند با برقراری ارتباط تلفنی سوالات مربوطه را طرح و پاسخ را دریافت نماید . جدول تلفن های مشاورین مذاهب مختلف به پیوست می باشد .

خلیفه گری ارامنه	۸۸۹۰۱۶۳۵-۶۸۸۸۹۷۹۸۰-۱
خلیفه گری کاتولیک - آشوری	۴۴۳۱۲۷۷۷۷-۸۸۳۰۸۷۱۵
انجمن زرتشتیان	۸۸۹۷۶۵۷۳-۶۶۷۰۴۳۶۹
انجمن کلیمیان	۶۶۷۰۷۶۱۲-۶۶۷۰۲۵۵۶۱-۶۶۷۰۰۶۱۰

نام و سمت تهیه کنندگان:

معصومه قلی زاده قوام : مسئول مددکاری اجتماعی

مرضیه عبدالهی : کارشناس مددکاری اجتماعی

مریم برجعلی : کارشناس مددکاری اجتماعی

مراجع:

تجارب بیمارستان

جامعه شناسی دین نوشته ملکم همیلتون ، ترجمه سید مجید کمالی .

نام و امضاء تایید کننده: معاون توسعه مدیریت و منابع : دکتر رضا گل پیرا	نام و امضاء سرپرست تهیه کنندگان: مسئول مددکاری اجتماعی : معصومه قلی زاده قوام
نام و امضاء تصویب و ابلاغ کننده: رئیس انستیتو: دکتر فریدون نوحی	مهر و امضاء دفتر بهبود کیفیت: دکتر بهزاد مومنی