

عنوان روش اجرایی:

نگهداری و پشتیبانی منظم داده ها و بانک های اطلاعات الکترونیک و تهیه نسخه پشتیبان

کد: PDM 14-04	شماره ویرایش: ۱۱	تاریخ تصویب و ابلاغ: ۱۴۰۵/۲/۲۰
حوزه تولید: فناوری اطلاعات	تعداد صفحه ها: ۳	تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۵/۲/۱۷
هدایت کننده: مدیر اداره مدیریت آمار و فناوری اطلاعات		تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۶/۲/۲۰

اهداف:

در دانش فناوری اطلاعات، اخذ نسخه پشتیبان اشاره به تهیه کپی‌هایی از اطلاعات موجود و برخط دارد. این نسخه‌های کپی شده معمولاً برای بازگرداندن اطلاعات هنگام آسیب دیدن و یا مفقود شدن اطلاعات اصلی به کار می‌روند. محافظت و امنیت سیستم‌های ذخیره و بازیابی اطلاعات، بخشی از مدیریت اطلاعات است که وظیفه تعیین اهداف، امنیت و پشتیبانی داده‌های را بر عهده دارد. بحث نگهداشت و پشتیبانی اطلاعات فقط محدود به فایل‌های الکترونیک نبوده و کلیه جوانب و مراتب مرتبط با سوژه را نیز در بر میگیرد. در این بین میتوان بطور عمده موارد زیر را برشمرد:

- ۱- نگهداری سخت افزاری سرور
- ۲- نگهداری نرم افزاری سرور
- ۳- پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری سرور
- ۴- تهیه نسخه پشتیبانی

دامنه کاربرد:

واحد فناوری اطلاعات

تعریف واژگان و کلمات کلیدی:

کلاینت: به کامپیوترهای معمولی (PC= Personal Computer) متصل به شبکه اطلاعات بیمارستانی برای کار با نرم افزارهای یکپارچه گفته می‌شود.

سرور: به رایانه قدرتمندی که از نظر پردازش و حافظه موقت و دائمی چندین برابر سریع تر از رایانه‌های معمولی (PC) می باشد، گفته می‌شود.

سرورهای ذخیره اطلاعات: رایانه‌های سروری هستند که علاوه بر دارا بودن خصوصیات سرورهای عادی، ظرفیت ذخیره بسیار بالایی را دارند.

مسئولیتها و اختیارات:

مسئولیت نظارت بر اجرای این روش اجرایی بر عهده مدیر اداره مدیریت آمار و فناوری اطلاعات می باشد.

شیوه انجام کار :

ردیف	شیوه انجام کار	مسئول انجام
۱	نگهداری از تمامی سرور ها در اتاق مخصوص به نام اتاق سرور که این اتاق با تجهیزات استاندارد (سیستم اعلام و اطفای حریق ، سیستم تهویه مطبوع ، سیستم کنترل دسترسی، سیستم کنترل و نظارت) ، برای نگه داری از تمامی سرور ها آماده شده است . در این اتاق دما بین ۱۶ تا ۲۴ درجه سانتیگراد و رطوبت بین ۲۰ تا ۴۵ درصد بدون اجازه ورود گرد و غبار تنظیم شده است	مدیر اداره مدیریت آمار و فناوری اطلاعات مسئول شبکه
۲	پشتیبانی از سخت افزار مربوط به سرورها : که مدیر شبکه با بررسی مداوم و اقدامات پیشگیرانه در صدد رفع مشکلات سخت افزاری بر می آید. از جمله اقدامات پیشگیرانه عبارت است از : - مانیتورینگ اتاق سرور - تهیه storage و قطعات داخل آن از شرکت هایی که قابلیت ارائه پشتیبانی داشته باشند - استفاده از تکنولوژی RAID : (Redundant Array of Independent Disk) که این تکنیک باعث می شود که هم کارایی performance بالا برود و هم خطاپذیری یا Fault Tolerance بالا برود.	مدیر اداره مدیریت آمار و فناوری اطلاعات مسئول شبکه
۳	به روز رسانی سرورها برای بهروزی و تقویت بیشتر : چون پردازنده ها و حافظه رم ، قطعاتی با مصرف انرژی بالا هستند. بدیهی است مرکز با مدیریت مدیر IT می تواند با به روز رسانی سرور های خود و جایگزین کردن مدل های جدید، بهره وری مرکز داده خود را افزایش دهد	مدیر اداره مدیریت آمار و فناوری اطلاعات مسئول شبکه
۴	محل و نحوه نگهداری نسخه های پشتیبان : کپی از نسخه های پشتیبان توسط مدیر شبکه در سرور ذخیره می شود تا در مواقع بحران بتوان از آن استفاده کرد تهیه نسخه پشتیبان از سرورها - تهیه نسخه پشتیبان از سرورهای مجازی - تهیه نسخه پشتیبان از سرورهای هاست	مدیر اداره مدیریت آمار و فناوری اطلاعات مسئول شبکه
۵	تهیه نسخه پشتیبان و نحوه بکارگیری نرم افزارها : که این نسخه پشتیبان با ایجاد یک برنامه زمان بندی شده توسط مدیر سیستم تهیه می شود. الف) تهیه نسخه پشتیبان از بانک های اطلاعاتی – Database Backup - تهیه نسخه پشتیبان از تراکنشها – Transaction Backup (هر ۱۵ دقیقه) - تهیه نسخه پشتیبان کامل – Full Backup (هر روز ساعت ۲ صبح) ب) تهیه نسخه پشتیبان از سرور مجازی که از ساعت ۹ شب به صورت مرتب هر ۱۵ دقیقه از Storage اول یک Snapshot تهیه می شود و منتقل می شود به Storage دوم . که این نسخه پشتیبان را تا ۷ روز نگهداری می کند. ج) تهیه نسخه پشتیبان از storage دوم روی tape. که به صورت روزانه انجام می شود. این نوار ها در اتاق سرور موجود می باشد.	مدیر اداره مدیریت آمار و فناوری اطلاعات مسئول شبکه
۶	تهیه و به روز رسانی سیستم های برق اضطراری (UPS)	مسئول واحد برق
۷	تمامی سرور های موجود در واحد فن آوری اطلاعات از طریق firewall محدود شده اند و به اینترنت دسترسی ندارند به غیر از سرور DNS . این محدودیت به این صورت است که نیاز های مورد نیاز از طریق مشخص شدن IP و Port تخصیص داده می شود . اما برای اینکه ترافیک کم شود ، یک ویندوز سرور update کننده تعریف شده است که پکیج update را از مایکروسافت می گیرد . سرور های دیگر نیاز ابدیت خود را بر اساس یک سری تنظیمات از طریق این سرور انجام می دهند.	مسئول شبکه

نام و سمت تهیه کنندگان:

- مهندس سارا غضنفری: مدیر اداره مدیریت آمار و فناوری اطلاعات
- مهندس پیمان طباطبایی: کارشناس فناوری اطلاعات

مراجع:

Microsoft SQL Best practices and Guidelines for EMC
تجارب داخلی

نام و امضاء تایید کننده: مدیر اداره مدیریت آمار و فناوری اطلاعات: مهندس سارا غضنفری	نام و امضاء سرپرست تهیه کنندگان: کارشناس فناوری اطلاعات: مهندس پیمان طباطبایی
نام و امضاء تصویب و ابلاغ کننده: رئیس انستیتو: دکتر فریدون نوحی	مهر و امضاء دفتر بهبود کیفیت: دکتر بهزاد مومنی