

عنوان دستورالعمل:

معاینه بیماران غیر هم جنس

کد: WIC 35-04	شماره ویرایش: ۷	تاریخ تصویب و ابلاغ: ۱۴۰۵/۲/۲۰
حوزه تولید: معاونت درمان	تعداد صفحه ها: ۳	تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۵/۲/۱۷
هدایت کننده: معاون درمان / مسئول فنی		تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۶/۲/۲۰

اهداف:

تکریم فرهنگ، احترام به ارزش ها و هنجارها و مراقبت و درمان از سوی افراد با جنسیت همگن، از حقوقی است که باعث آرامش و آسایش روانی بیماران می گردد. لذا به دلیل ویژگی های منحصر به فرد بیماران، لازم است حتی الامکان ارائه خدمات تشخیصی و مراقبتی به بیماران با رعایت موازین انطباق، توسط کارکنان همگن و با رعایت احترام به شان و منزلت انسانی گیرندگان خدمت انجام شود به ویژه در مواردی که بیمار دچار کاهش سطح هوشیاری است یا خود بیمار یا همراه وی درخواست می نماید. به نحوی که رعایت این موازین مانعی برای کمک رسانی فوری به گیرنده خدمت نشود، مد نظر قرار گرفته می شود.

دامنه کاربرد:

در تمامی بخش ها و واحدهای درمانی/تشخیصی مرکز

تعریف واژگان و کلمات کلیدی:

- بیمار: کسی که خود را به ارائه دهنده خدمت جهت دریافت خدمات بهداشتی درمانی معرفی می کند.
- حقوق: مجموعه قواعد و مقررات حاکم بر یک جامعه که امتیازات و اختیارات خاصی را برای افراد به رسمیت می شناسد. حقوق در تمام زبان ها به معنی آنچه درست و سزاوار است تعریف می شود.
- تکریم: مفهوم تکریم در لغت به معنای منزه داشتن و حرمت نگه داشتن و گرامی داشتن است. معنای تکریم در اصطلاح این است که رفتار افراد جامعه نسبت به هم یا مسئولان جامعه نسبت به افراد جامعه به گونه ای باشد که حرمت افراد رعایت گردد. در این راستا تکریم و پاس داشت و حمایت از ارباب رجوع ها در حوزه های مختلف کشوری، امری بسیار مهم و موثر ارزیابی می شود.
- پاسخگویی: منظور از پاسخگویی، پذیرش مسوولیت نسبت به وظایف و اختیارات محوله و تعهد در جهت توضیح و توصیف تصمیمات، برنامه ها و عملکردها و برآوردن نیازها و تقاضاهای اطلاعاتی ذینفعان است.
- پرسنل همگن: افرادی که در زمان ارائه خدمات از نظر جنسیت با بیمار همسان باشند.

روش انجام کار :

۱. کلیه سرپرستان (مسئولین) بخش ها موظف هستند در هنگام چیدمان برنامه ماهیانه به این مهم توجه داشته باشند که در حد امکان، در هر شیفت پرسنل همگن را با توجه به تنوع بیماران بخش در برنامه قرار دهند.
۲. واحد آموزش پرستاری و واحد آموزش کارکنان، می بایست کلاسهایی را در خصوص رعایت طرح انطباق و حریم خصوصی، علت وجودی آن، مزایای اجرای این طرح، رضایت مندی بیماران و ... را در برنامه های آموزشی همکاران قرار داده و سالیانه برای پرسنل جدیدالورود برگزار نماید.
۳. در موارد اورژانسی، ارائه خدمات ضروری توسط پرسنل غیر همگن (در صورت عدم امکان رعایت موارد) بلا اشکال بوده و احیاء جان بیمار اولویت دارد.
۴. انجام الکترو کاردیوگرافی در واحد مربوطه یا بخش ها حتی المقدور (مگر در مواقع اورژانس که جان بیمار در خطر باشد) توسط پرسنل همگن و با کشیدن پرده، انجام شود.
۵. در صورت ضرورت درمان توسط پرسنل، پوشش نواحی غیر ضروری جهت درمان الزامی می باشد.
۶. انجام تزریقات بایستی در حفظ پاراوان و یا محلی که مورد تردد افراد غیر همگن نمی باشد انجام شود.
۷. انجام اموری همانند آماده سازی بیماران جهت شروع پروسیجر در اتاق عمل، آنژیوگرافی، الکتروفیزیولوژی و سایر بخش های پاراکلینیک مانند بخش تصویر برداری و اکو کاریوگرافی و آزمایشگاه توسط پرسنل همگن انجام شود و سرپرست بخش موظف است علاوه بر برنامه ریزی، نظارت مستقیم بر اجرای موارد طرح انطباق داشته باشد.
۸. در مواردی که بیمار بیهوش است، ارائه مراقبت ها با رعایت اصول فوق و حفظ حریم خصوصی بیمار، توسط کارکنان پرستاری همگن انجام شود.
۹. انجام سونداژ و اقدامات مراقبتی ناحیه ژنیتال توسط پرسنل همگن و رعایت اصول حفظ حریم خصوصی بیماران الزامی است و کشیدن پرده کنار تخت بیمار الزامی است.
۱۰. جهت انجام جابه جایی در تخت و Out Of Bed شدن بیمار حتی المقدور از پرسنل همگن جهت جابه جایی بیماران استفاده شود.
۱۱. در مواردی که حضور پرسنل همگن در بخش ضروری است و پرسنل همگن در بخش حضور ندارد توسط سرپرستار یا مسئول شیفت از سوپروایزر وقت درخواست پرسنل همگن انجام شود.
۱۲. پزشکان باید از معاینه همزمان چند بیمار در اتاق معاینه خودداری نمایند. معاینه بیمار در حضور افراد دیگر، پرسیدن سوالات حساس از بیماران در حضور دیگران به نحوی که موجب شرمساری بیماران گردد، غیر اخلاقی و ممنوع می باشد.
۱۳. مشاهده یا لمس غیر ضروری بیماران به ویژه در مورد بیماران غیر همجنس، از بیمار ممنوع است.
۱۴. در خصوص ویزیت بیماران در درمانگاه : هر بیمار در اتاق جداگانه توسط پزشک دستیار مربوطه ویزیت می شود سپس پزشک (استاد یا دستیار ارشد) در اتاق معاینه حاضر می شود و تصمیم نهایی برای بیمار گرفته می شود. در همان اتاق معاینه بدون حضور دیگر بیماران صورت می گیرد.
۱۵. در بخش های بستری مراقبت های ویژه، در هر یونیت بیماران همجنس، بستری می شوند و بین هر تخت دیواری وجود دارد که فضای مجزایی برای هر بیمار ایجاد می نماید.
۱۶. در بخش اورژانس بیماران غیر همجنس در قسمت تحت نظر از طریق پرده هایی که میان تخت ها می باشد از یکدیگر تفکیک می شوند، این فضا برای هر بیمار ایجاد می شود و هر پرستار موظف است پرده کنار تخت بیمار را بکشد.
۱۷. قبل و بعد از انجام پروسیجر، برای بیماران غیر همجنس (جهت تکریم ارباب رجوع و حفظ حریم خصوصی بیمار)، فضایی مجزا برای آماده سازی و ریکاوری بیمار در نظر گرفته شود.

نام و نام خانوادگی تهیه کنندگان و سمت :

- دکتر لیلا عبدالکریمی : مسئول فنی و ایمنی
- دکتر بهزاد مومنی: مسئول بهبود کیفیت

(منابع و امکانات لازم):

- پاراوان
- فضای مناسب
- البسه و ملحفه

مراجع:

- کتاب گیرنده خدمت در مراکز درمانی، ۱۳۹۷، نویسندگان: مهناز مایل افشار-سعیده خان محمدیان
- قوانین بالادستی
- طرح انطباق و تکریم ارباب رجوع

نام و امضاء تأیید کننده: معاون درمان: دکتر لیلا عبدالکریمی	نام و امضاء تهیه کنندگان: مسئول بهبود کیفیت: دکتر بهزاد مومنی
نام و امضاء تصویب کننده: رئیس انستیتو: دکتر فریدون نوحی	مهر و امضاء دفتر بهبود کیفیت: دکتر بهزاد مومنی