

وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
انستیتو آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی



عنوان دستورالعمل :

ممنوعیت استفاده غیر متعارف از تلفن همراه در حین انجام وظیفه در موسسات پزشکی و تشخیص درمانی

کد: WIM 28-02	شماره ویرایش: ۱۱	تاریخ تصویب و ابلاغ: ۱۴۰۵/۲/۲۰
حوزه تولید: اعتبار بخشی	تعداد صفحه ها: ۳	تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۵/۲/۱۷
هدایت کننده: معاون درمان		تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۶/۲/۲۰

اهداف:

- ۱- افزایش پاسخگویی مناسب به بیماران و همراهان
- ۲- تامین آسایش روحی و فراهم نمودن بستر استراحت بیمار
- ۳- اطمینان خاطر بیمار از حفظ حریم خصوصی در بخشها
- ۴- جلوگیری از ایجاد خطا در هنگام انجام پروسیجرها و فعالیت ها توسط کارکنان
- ۵- افزایش رضایتمندی بیماران
- ۶- ارائه خدمات با کیفیت و ایمن برای بیماران و همراهان

دامنه کاربرد :

کلیه بخش ها و واحدهای مرکز

تعریف واژگان و کلمات کلیدی:

🚩 **تکریم :** در لغت به معنای منزه داشتن و حرمت نگه داشتن و گرامی داشتن است در اصطلاح معنای تکریم این است که رفتار افراد جامعه نسبت به هم یا مسئولان جامعه نسبت به افراد بگونه‌ای باشد که حرمت افراد رعایت گردد در این راستا تکریم، پاسداشت و حمایت از ارباب رجوع‌ها در حوزه‌های مختلف کشوری امری بسیار مهم و موثر ارزیابی می‌شود.

روش انجام کار :

- ۱- استفاده از تلفن همراه در بالین بیمار، ایستگاه پرستاری، اتاق های درمان، اتاق پروسیجر و تصویر برداری ممنوع می باشد.
- ۲- ورود تلفن همراه به داخل محوطه اتاق عمل و استریل مرکزی (CSR)، بخش های مراقبت ویژه و بخش آنژیوگرافی و الکتروفیزیولوژی و دیالیز ممنوع می باشد.
- ۳- تمامی پرسنل درمانی می بایست در هنگام ویزیت بیمار ، انجام پروسیجر های تشخیصی و درمانی و ارایه مراقبت بر بالین بیمار تلفن همراهشان را خاموش نمایند.

- ۴- تمامی گیرندگان خدمت در صورت بستری در بخشهای بالینی می بایست تلفنهای همراه خود را از ساعت ۹ شب به بعد به منظور آسایش و رفاه سایر بیماران بر روی حالت سکوت تنظیم نمایند.
- ۵- استفاده از تلفن همراه برای تمامی بیماران سرپایی در اتاق ویزیت ممنوع می باشد.
- ۶- کلیه کادر درمان در شیفت کاری موظف می باشند که در صورت وجود ضرورت داشتن تلفن همراه خود را در حالت سکوت (بی صدا) قرار دهند.
- ۷- در صورت نیاز به پاسخ دادن به تلفن همراه باید از محیط درمانی خارج شده و در قسمت هایی از قبیل آبدارخانه، راهرو، اتاق استراحت و ... که بیماران حضور ندارند به تلفن خود (آن هم به مدت کوتاه) پاسخ دهند.
- ۸- کادر درمانی قبل از خروج از بخش جهت پاسخ دهی به تلفن همراه باید وظیفه و مسئولیت خود را به همکار خود سپرده و سپس جهت پاسخ گویی به تلفن از بخش خارج شوند.
- ۹- هنگام انتقال بیمار از بخش به بخش دیگر استفاده از تلفن همراه در راهرو های بیمارستان توسط کادر درمان ممنوع می باشد.
- ۱۰- در حین ارائه خدمت و پاسخگویی به بیماران و همراهان استفاده از تلفن همراه توسط کلیه کارکنان ممنون می باشد
- ۱۱- هرگونه کاربری غیر متعارف تلفن همراه و ورود به شبکه های اجتماعی در محیط کاری و شیفت فعال همکاران درمانی غیر مجاز ممنوع است و مسئولیت نظارت و کنترل آن بر اساس دستورالعمل پیوست به عهده سوپروایزر/مسئولین واحد/مسئولین شیفت مرتبط می باشد.
- ۱۲- در صورت عدم رعایت موارد فوق به سوپروایزر شیفت اطلاع رسانی شود.

نام و نام خانوادگی تهیه کنندگان و سمت :

- دکتر بهزاد مومنی: مدیر خدمات پرستاری ومسئول بهبود کیفیت و سوپروایزر ایمنی
- شبنم زعفری: سوپروایزر آموزش سلامت
- حبیب الله رضایی: سوپروایزر آموزش
- مریم معتمدخواه: سوپروایزر بالین

مراجع:

تجربیات بیمارستانی

دستور العمل ممنوعیت استفاده غیر متعارف تلفن همراه در حین انجام وظیفه

نام و امضاء تایید کننده معاون درمان: دکتر لیلا عبدالکریمی	نام و امضاء سرپرست تهیه کنندگان: مسئول بهبود کیفیت: دکتر بهزاد مومنی
نام و امضاء تصویب و ابلاغ کننده رئیس انستیتو: دکتر فریدون نوحی	مهر و امضاء دفتر بهبود کیفیت دکتر بهزاد مومنی

ریاست محترم دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی...

موضوع: ممنوعیت استفاده غیر متعارف از تلفن همراه در حین انجام وظیفه در موسسات پزشکی و

تشخیصی، درمانی

سلام علیکم،

با احترام، به استحضار می‌رساند بر اساس اظهار نظر متخصصین و کارشناسان صاحب نظر حوزه فرهنگ و رسانه، استقبال، میزان استفاده و صرف زمان کاربران ایرانی در شبکه‌های اجتماعی و پیام‌رسان اینترنتی بیش‌تر از کشورهای توسعه یافته می‌باشد و استفاده غیر اصولی از فناوری‌های نوین در محیط اداری و اوقات مفید کاری می‌تواند مخرب و حقوق‌گیرندگان خدمت را متاثر نماید.

از طرفی بر اساس گزارشات دریافتی و مشاهدات عینی در بازدیدهای نظارتی از موسسات پزشکی، درمانی استفاده کارکنان مراکز درمانی از تلفن همراه و مشغولیت ورود به شبکه‌های اجتماعی در حین انجام وظیفه موجب نگرانی در کیفیت ارائه خدمات درمانی و کاهش ایمنی بیمار، همچنین عدم رعایت حقوق گیرندگان خدمت، سلب اعتماد بیماران، گسترش عفونت و اختلال عملکرد تجهیزات حساس پزشکی و... را در پی خواهد داشت.

از آنجا که فرهنگ سازی و اعمال نظارت‌های مستمر به منظور کنترل و استفاده متعارف از تلفن همراه در موسسات پزشکی و بالخصوص بیمارستانها و بخش‌های ویژه کاملاً ضروری به نظر می‌رسد. لذا از تاریخ ابلاغ این بخشنامه، هرگونه کاربری غیر متعارف تلفن همراه و ورود به شبکه‌های اجتماعی در محیط کاری و شیفت فعال همکاران درمانی غیرمجاز و ممنوع اعلام می‌گردد و مسئولیت نظارت و کنترل آن با مسئولین مرتبط خواهد بود.

شایان ذکر است به منظور رعایت حقوق بیماران، موضوع فوق در سنجه‌های ۲۰۱ از استاندارد "ح-۲-۲" محور حقوق گیرنده خدمت در استانداردهای اعتباربخشی نسل نوین ابلاغی سال ۱۳۹۵ مورد تأکید قرار گرفته و بیمارستانها بر اساس آن مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.

دکتر علیرضا عسکری

مدیرکل دفتر نظارت و اعتباربخشی
امور درمان