

عنوان دستورالعمل :

اعلام نتایج معوقه تستهای پاراکلینیک به بیمار / همراه او بعد از ترخیص از بیمارستان

کد: PPC10-06	شماره ویرایش : ۱۱	تاریخ تصویب و ابلاغ : ۱۴۰۵/۲/۲۰
حوزه تولید: پرستاری / پاراکلینیک	تعداد صفحه ها : ۲	تاریخ آخرین ویرایش : ۱۴۰۵/۲/۱۷
هدایت کننده: سوپروایزر / سرپرستار		تاریخ بازبینی بعدی : ۱۴۰۶/۲/۲۰

اهداف:

به دلیل طولانی بودن پروسه آماده سازی جوابهای برخی آزمایشات و نتایج بخش پاتولوژی و همچنین برخی از نتایج تصویر برداری در مواردی که بیمار قبل از دریافت جواب از بخش ترخیص میشود، اطلاع رسانی به بیمار جهت دریافت جواب جهت پیگیری روند درمان و در راستای ارتقای ایمنی بیماران در مرکز قلب و عروق شهید رجایی صورت می پذیرد.

دامنه کاربرد :

آزمایشگاه - تصویر برداری

تعریف واژگان و کلمات کلیدی:

SMS: سامانه پیام کوتاه

روش انجام کار :

۱. نتایج پاتولوژی:

- ۱.۱. لازم است پرسنل بخش هنگام ترخیص بیمار در صورت آماده نبودن گزارش پاتولوژی وی، شماره تلفن بخش پاتولوژی (۲۳۹۲۲۳۸۲) را به ایشان ارائه دهند.
- ۱.۲. همراه بیمار قبل از ترخیص به بخش پاتولوژی مراجعه نماید تا از تاریخ احتمالی آماده شدن جواب آگاه شده و مدارک لازم جهت تکمیل اطلاعات بالینی را به بخش پاتولوژی تحویل دهد.
- ۱.۳. بیمار با تماس تلفنی از آماده شدن جواب مطلع می شود و برای دریافت جواب مراجعه می کند همچنین جواب پس از آماده شدن در سایت مرکز نیز قابل دسترسی می باشد.

۲. نتایج سایر آزمایشات / پاراکلینیک:

- ۲.۱. پرستار نتایج آزمایشات / پاراکلینیک بیماران را قبل از ترخیص کنترل و در مواردی که جواب حاضر نشده است به منشی بخش (آزمایشگاه ۲۳۹۲۲۳۸۶-۲۳۹۲۲۳۸۴) اطلاع داده می شود.

۲,۲. منشی بخش در زمان ترخیص جواب های آزمایشهای مرکز و آزمایشهای ارجاعی موجود را چک نموده و در صورت وجود نقص و کمبود با منشی آزمایشگاه یا تصویر برداری تماس و از حاضر شدن جواب و روز جواب دهی کسب اطلاع می نماید. و توسط پرستار زمان حاضر شدن نتایج را در فرم آموزش ترخیص ثبت می نمایند .

۲,۳. در صورتیکه نتایج معوقه در محدوده بحرانی (Critical Value) بود بلافاصله طبق روش اجرایی نتایج بحرانی از طرف کارکنان آزمایشگاه و یا بخش تصویر برداری به بخش مربوطه اطلاع رسانی و در صورت ترخیص به بیمار و همراه وی جهت مراجعه فوری اطلاع رسانی می شود.

۲,۴. منشی بخش زمان حاضر شدن نتایج را به پرستار بخش اطلاع رسانی می نماید

۲,۵. پرستار زمان حاضر شدن نتایج آزمایشات پاراکلینیک را به بیمار و همراه وی اطلاع رسانی نموده و در پرونده بیمار ثبت می نماید.

۲,۶. پرستار لیست موارد معوقه را در فرم آموزش به بیمار ثبت و یک نسخه تحویل بیمار / همراه بیمار می شود.

نام و نام خانوادگی تهیه کنندگان و سمت :

- دکتر مهشید حسامی : مسئول فنی آزمایشگاه
- هادی خلج: سوپروایزر آزمایشگاه
- سید علی حسینی: سوپروایزر رادیولوژی
- دکتر بهزاد مومنی: مدیر خدمات پرستاری

(منابع و امکانات لازم):

- تلفن
- سیستم اطلاعات بیمارستان
- کارکنان آموزش دیده

مراجع:

- استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران.
- کلینیکال پاتولوژی- هنری دیویدسون ۱۹۹۸
- استانداردهای الزامی ایمنی بیماران

نام و امضاء تایید کننده معاون درمان : دکتر لیلا عبدالکریمی	نام و امضاء سرپرست تهیه کنندگان: سوپروایزر آزمایشگاه : هادی خلج
نام و امضاء تصویب و ابلاغ کننده رئیس انستیتو: دکتر فریدون نوحی	مهر و امضاء دفتر بهبود کیفیت دکتر بهزاد مومنی