

عنوان دستورالعمل

ملاک انتخاب آزمایشگاه طرف قرارداد برای آزمایشهای ارجاعی

کد: WIM 13-34	شماره ویرایش: ۱۱	تاریخ تصویب و ابلاغ: ۱۴۰۵/۲/۲۰
حوزه تولید: آزمایشگاه	تعداد صفحه ها: ۲	تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۵/۲/۱۷
هدایت کننده: مسئول فنی آزمایشگاه		تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۶/۲/۲۰

اهداف:

هدف از این دستورالعمل تعیین ملاکهای انتخاب آزمایشگاه ارجاع و جوابهای ارائه شده به بیماران مرکز از نظر صحت و کیفیت در حد قابل قبول باشد.

۳ معیار اصلی انتخاب آزمایشگاه مرجع شامل:

۱. کیفیت خدمات ارائه شده در هر سطح
۲. کارایی خدمات ارائه شده
۳. هزینه خدمات آزمایشگاهی

روش انجام کار:

۱. ابتدا مسئولین فنی آزمایشگاه تعدادی از آزمایشگاهها را بر اساس داشتن حسن شهرت و توانایی ارائه خدمات متنوع انتخاب نمودند.
۲. شاخص های کیفی آزمایشگاه مرجع توسط مسئول فنی قبل از عقد قرارداد بررسی می شود که این مورد شامل :
(الف) تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی
(ب) مدارک و سوابق کیفی
۳. سپس بازدید و ارزیابی حضوری توسط مسئول فنی از جهت بررسی امکانات و تجهیزات آزمایشگاه مرجع از جمله تناسب و هماهنگی تجهیزات و امکانات با حجم آزمایشاتی که قرار است ارسال شود انجام می شود.
۴. در بازدید حضوری توسط مسئول فنی آزمایشگاه سوابق و مدارک کنترل کیفی داخلی و خارجی و سایر موارد توسط چک لیست کنترل میگردد.
۵. مذاکره در رابطه با هزینه ارائه خدمات انجام گرفت.
۶. مستندات مربوط به رضایت مشتریان از آزمایشگاه مرجع (منظور سایر آزمایشگاه های ارجاع دهنده) توسط مسئول فنی آزمایشگاه بررسی می گردد.
۷. مستندات مربوط به برنامه های بهبود و اقدام اصلاحی توسط مسئول فنی آزمایشگاه بررسی می گردد.

نام و نام خانوادگی تهیه کنندگان و سمت :

- دکتر سیامک میراب سمیعی: رئیس بخش آزمایشگاه تشخیص طبی
- دکتر کامبیز مظفری: مسئول فنی آزمایشگاه
- دکتر نوذر گیوتاج: مسئول فنی آزمایشگاه
- هادی خلج : سوپروایزر آزمایشگاه

مستندات مرتبط:

ملاک انتخاب آزمایشگاه ارجاع در کتاب اصول مستندسازی و مستندات در آزمایشگاه پزشکی چاپ اردیبهشت ماه ۱۳۹۲

منابع و امکانات لازم:

نیروی انسانی

مراجع:

- کتاب اصول مستند سازی و مستندات در آزمایشگاه پزشکی ، انتشارات پیام رسان- آزمایشگاه مرجع سلامت و انجمن علمی آسیب شناسی ایران چاپ دوم - اردیبهشت ۱۳۹۲
- تجربیات بیمارستانی

نام و امضاء تایید کننده رئیس بخش آزمایشگاه تشخیص طبی: دکتر سیامک میراب سمیعی	نام و امضاء سرپرست تهیه کنندگان: سوپروایزر آزمایشگاه: هادی خلج
نام و امضاء تصویب و ابلاغ کننده رئیس انستیتو: دکتر فریدون نوحی	مهر و امضاء دفتر بهبود کیفیت دکتر بهزاد مومنی