

عنوان دستورالعمل :

محدوده و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگو / پیجر

کد خط: WIM 10-04	شماره ویرایش : ۴	تاریخ تصویب و ابلاغ : ۱۴۰۵/۲/۲۰
حوزه تولید: مخابرات	تعداد صفحه ها : ۳	تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۵/۲/۱۷
هدایت کننده: معاون توسعه و پشتیبانی		تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۶/۲/۲۰

اهداف:

- اعلام و اطلاع رسانی سریع و به موقع
- پیش بینی سیستم جایگزین برای موارد قطع سیستم اطلاع رسانی و حوادث غیر مترقبه
- کنترل دوره ای سیستم اطلاع رسانی

دامنه کاربرد :

در تمامی بخش ها و واحدهای مرکز

تعریف واژگان و کلمات کلیدی:

- بلندگو های سقفی فول رنج سیستم های پیجینگ که فقط برای پیج کردن استفاده می شوند.

روش انجام کار :

محدوده و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگو:

- پیج در محدوده ساعت ۲۲ تا ۷ صبح ممنوع است (بجز اعلام کد های اضطراری) بلندگو پیجر ها نباید در اتاق عمل مستقیما قرار گیرند.
- از تن صدای ملایم و آرام بخش بدون مزاحمت صوتی استفاده گردد.
- سطح پوشش صوتی هر یک از بلندگو ها باید به گونه ای تعیین شود که پیام پخش شده به سهولت توسط افراد کادر بیمارستان و مراجعین قابل شنیدن باشد.
- صدای سیستم صوتی بیمارستان (پیجر) می بایست در سراسر بیمارستان به صورت واضح و به راحتی قابل تشخیص باشد و تجهیزات / مسیرهای ارتباطی جایگزین در شرایط اضطراری پیش بینی شده و بطور منظم توسط مخابرات کنترل شود.

- در موارد بحران سیستم اطلاع رسانی/ پیجر از آمپلی فایر رزرو موجود در بخش مخابرات (که قابلیت جا به جایی دارد)، استفاده می شود .
- تعداد دفعات پیج کردن، ۳ بار به فاصله ۳۰ ثانیه می باشد .

موارد مجاز اطلاع رسانی از طریق بلندگو

الف: اعلام کد های اضطراری (در شیفت صبح، عصر و شب)

- کد احیای قلبی و ریوی (۹۹): واحد پزشک یاب بیمارستان، بلافاصله پس از تماس بخش مربوطه، کد را ۳ بار به فاصله ۳۰ ثانیه اعلام می نماید.
- کد بحران به شماره (۵۵۵): واحد پزشک یاب بیمارستان بلافاصله پس از انتقال هشدار حوادث غیرمترقبه باید برنامه ارتباطات داخلی و خارجی بیمارستان را اجرا نماید.
- کد (۱۱۰): اعلام این کد توسط سرشیفت انتظامات می باشد، واحد پزشک یاب بیمارستان، بلافاصله پس از آن، کد را ۳ بار به فاصله ۳۰ ثانیه اعلام می نماید.
- موارد خاص: در مواقع درخواست پیج ضروری خارج از ضوابط و یا پیش بینی نشده درخواست به مسئول مرکز، جانشین، مدیر کشیک و یا سوپروایزر ارجاع داده و کسب تکلیف نماید.

ب: اعلام برنامه های عادی و مناسبی

- به منظور پخش آگهی ها و اخبار مهم، پیام رسانی به پزشکان و افراد کادر بیمارستان
- اعلام پیام هایی که واحد انتظامات در مورد همراه بیمار گزارش می دهد
- اخبار برگزاری کلاس های آموزشی
- پخش اذان ظهر، می توان از سیستم پیجینگ استفاده کرد .
- پخش اذان مغرب در زمان ماه مبارک رمضان، می توان از سیستم پیجینگ استفاده کرد.

ج: اعلام همراهان بیماران

- در صورت سدمعبر اتومبیل یا هرگونه مشکل، با درخواست و هماهنگی واحد انتظامات
- درخواست پیج همراهان بیماران در مواقع بسیار ضروری با درخواست مدیر پرستاری، سوپروایزر یا مدیر کشیک
- اعلام پایان ملاقات بیماران راس ساعت ۱۶

نکته: پیش بینی سیستم جایگزین برای موارد قطع سیستم اطلاع رسانی و حوادث غیر مترقبه این است، در زمان قطعی برق سیستم پیج به برق اضطراری متصل می گردد. شایان ذکر است در صورت لزوم این بخشی از این سیستم قابل جابه جایی می باشد.

پاسخگویی تلفنی به بخش ها و پاسخگویی به مراجعین حضوری:

- پاسخگویی به تماس های تلفنی ، جهت اعلام دستی پزشکان و مسئولین در صورت نیاز بخش ها و پزشکان توسط واحد پزشک یاب.
- پاسخگویی جهت اعلام ، گروه بندی رزیدنتها در صورت نیاز بخش ها و پزشکان توسط واحد پزشک یاب.
- اطلاع رسانی جهت اعلام کشیک های کلیه بخش های بستری بزرگسال و کودکان در شیفت عصر و شب در صورت نیاز بخش ها توسط واحد پزشک یاب.
- ارتباط مراجعین حضوری و همراه بیمار با پزشکان و مسئولین و سوپروایزر.

نام و نام خانوادگی تهیه کنندگان و سمت :

- علیرضا عبدی : مسئول مخابرات
- لیلا روشنی : سوپروایزر مخابرات

(منابع و امکانات لازم):

- پیجر سقفی
- گوشی تلفنهای بی سیم (پزشکان و مسئولین)
- بلندگو و میکروفن

مراجع:

- تجربیات بیمارستان

نام و امضاء تایید کننده: معاون توسعه مدیریت و منابع: دکتر رضا گل پیرا	نام و امضاء سرپرست تهیه کنندگان: مسئول مخابرات: علیرضا عبدی
نام و امضاء تصویب و ابلاغ کننده: رئیس انستیتو: دکتر فریدون نوحی	مهر و امضاء دفتر بهبود کیفیت: دکتر بهزاد مومنی